

## Viviana Tacchinardi



Residente in [REDACTED]  
Domiciliato in [REDACTED]

Sesso Femminile | Data di nascita [REDACTED] | Nazionalità Italiana

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

02/2020-12/2021

#### Project Assistant

Settore Politiche Sociali - Comune di Cremona

- Attività di pianificazione e definizione delle strategie di gestione e di sviluppo di progettualità legate a finanziamenti pubblici europei e nazionali (nello specifico: PON Inclusione AV 3/2016 e AV 1/2019; Fondo Povertà – Quota Grave Marginalità e Quota Servizi);
- Attività di analisi del contesto locale e delle documentazioni regionali, nazionali ed europee finalizzata all'implementazione delle attività di progetto afferenti all'Ambito Territoriale;
- Attività di reporting sullo stato di avanzamento della pianificazione, sul budget e sulla spesa;
- Predisposizione della documentazione finalizzata alla gestione-monitoraggio-rendicontazione delle azioni nonché coordinamento e controllo dei tempi e dei metodi in relazione all'utilizzo dei budget e finalizzati alla presentazione delle rendicontazioni intermedie e finali agli enti erogatori, e raccordo con i referenti ministeriali incaricati del controllo e della valutazione delle azioni attuate.

01/2019-01/2020

#### Servizio Civile Nazionale

PoS - Comune di Cremona

Sportello di accesso ai servizi sociali

- Attività di segretariato sociale;
- Analisi del contesto territoriale ed elaborazione dati e statistiche su interventi sociali;
- Aggiornamento informative utili per l'utenza e monitoraggio delle normative regionali e nazionali circa l'erogazione di prestazioni sociali.

10/2019-01/2020

#### Docente Supplente

Scuola Primaria di Monticelli D'Ongina (PC)

Insegnante di sostegno

## Curriculum vitae

10/2018–06/2019 Docente Supplente  
Scuola Primaria di Isola Dovarese (CR)  
Insegnante di attività alternativa alla religione cattolica

10/2013–02/2015 Educatrice  
Aurora Domus Spa - Parma (PR)  
Attività di doposcuola

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

09/2016–12/2018 Laurea magistrale in Governo e Politiche Pubbliche (LM-63)  
Università degli Studi di Pavia, Pavia (PV).  
Conseguita con votazione 110L/110. Tesi: "I corridoi umanitari. Il caso italiano: una *best practice* per tutta l'Europa".

09/2013–10/2016 Laurea triennale in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali -  
indirizzo di Governo Locale (L-36)  
Università degli Studi di Pavia, Pavia (PV).  
Conseguita con votazione 105/110. Tesi: "L'emergenza migranti e le sue criticità: un'analisi degli esiti emessi dalle Commissioni territoriali per la concessione della protezione internazionale".

09/2015–03/2016 Tirocinio formativo  
Prefettura di Cremona UTG, Ufficio cittadinanza ed emergenza profughi.  
Attività di stage consistente nell'analisi dei documenti di istanza per la concessione della cittadinanza italiana, nella raccolta e trascrizione dei dati personali dei richiedenti su apposito programma Access e nell'elaborazione dei dati e delle statistiche sui richiedenti asilo ospiti delle strutture di accoglienza cremonesi.

09/2020-in corso Studentessa iscritta al corso di Laurea magistrale in  
Programmazione e Gestione dei Servizi Sociali (LM-87)  
Università degli Studi di Parma, Parma (PR).

06/2021-12/2021 Tirocinio formativo  
Comune di Cremona, Settore Politiche Sociali  
Sperimentazione diretta della pratica professionale di coordinamento o di direzione di aree di servizio sociale attraverso l'affiancamento al coordinatore del Servizio Integrazione e Sostegno al Reddito e Residenza Adulta.

09/2008–07/2013 Diploma magistrale  
Istituto magistrale Anguissola - Liceo delle Scienze Umane - indirizzo  
comunicazione. Cremona (CR).  
Conseguito con votazione 97/100.

08/2011–06/2012 High School Degree  
North Monterey Country High School, Castroville, California (USA).  
Attestato di frequenza dell'ultimo anno come Exchange student.

## Curriculum vitae

- 11/2021–02/2022 Corso di formazione case manager – Reddito di Cittadinanza  
MLPS in collaborazione con l'Università degli studi di Padova, Padova (PD).  
Partecipazione al corso "Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito".
- 05/2018–05/2018 Accenture Career management skills program  
Università degli studi di Pavia in collaborazione con Accenture PLC, Pavia (PV).  
Partecipazione al programma di formazione sul potenziamento delle competenze trasversali nel mercato del lavoro.

### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative Possiedo ottime competenze comunicative e facilità espressiva nel rapporto interpersonale diretto con colleghi, con interlocutori istituzionali e con l'utenza dei servizi, acquisite durante l'attività lavorativa e di stage svolta nell'ambito sociale ed educativo. L'ascolto attivo, l'empatia e la propensione al lavoro di gruppo sono caratteristiche fondamentali che ho consolidato nello svolgimento delle mie mansioni.
- Competenze professionali Ho buona conoscenza di tutti gli elementi del pacchetto Office (Word, Power Point, Excel, Access): sono in grado di elaborare dati, redigere testi, creare presentazioni e utilizzare i sistemi informatici di archiviazione.  
Ho ottima padronanza della lingua inglese che mi permette di comprendere testi complessi, ed esprimermi con proprietà di linguaggio.  
Sono una persona determinata, precisa e responsabile. Cerco sempre di approcciarci al lavoro con curiosità e versatilità.
- Interessi personali Svolgo attività di volontariato in qualità di Segretario e donatore per la Sezione Avis di Castelvetro P.no (PC). Sono volontaria presso il Castello di San Pietro in Cerro (PC) in cui conduco visite guidate per adulti e bambini.
- Patente di guida B - automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Cremona 10/03/2022

*Anna Tocchi*